

Regional koordineringsgruppe for eHelse- og velferdsteknologi Agder (RKG)

06.09. 2016



Aase Hobbesland,
kommunalsjef Risør kommune
Leder RKG
Kristiansand 06. 09. 2016

Formålet med RKG



- *Målet er at kommunene i regionen er ledende innen bruken av velferdsteknologi i Norge*
- Arbeidet skal stimulere til forskning, utvikling og næringsutvikling i regionen
- Formålet er økt regional kommunal koordinering og forankring på Agder

Regionplan Agder



Vedtak 13/1-16 (Rådmannsgruppen- Regionplan Agder)

- Rådmannsgruppen slutter seg til opprettelsen av regional koordineringsgruppe for e-helse og velferdsteknologi med vedlagte mandat og sammensetning.
- Rådmannsgruppen ber regional koordineringsgruppe invitere de kommunale IKT-miljøene på Agder til å etablere et regionalt nettverk/samarbeid.



Status siden januar 2016



- RKG er etablert.
- IKT referansegruppe Agder er etablert.
- 31/5 Møte med direktoratet for e-Helse, ved programleder Jon Helge Andersen, det nasjonale velferdsteknologiprogrammet.
- Fylkesmannens midler: 1,3 millioner til arbeidet med RKG.
- 22.-23. sept [eKommune](#)
 - Presentasjon av RKG v/ Aase Hobbesland



Aktuelt

Telemedisin /avstandsoppfølging:

United4health: EU prosjekt (avsluttet 31/12-15)

United4Health var et EU-prosjekt som tilbød telemedisinsk oppfølging i hjemmet for KOLS-pasienter på Agder.

TELMA (Telemedisin Agder)

Kristiansand kommune (prosjekteier), Farsund kommune, Risør kommune, Sørlandet sykehus HF, Universitetet i Agder, Karde (ny partner som forestår prosjektledelse). Potensielt 30 kommuner på Agder.

Hovedmål:

- Prøve ut og evaluere en felles telemedisinsk løsning for avstandsoppfølging av pasienter med kroniske lidelse og komorbiditet på Agder
- Levere gode helsetjenester med mindre bruk av helsepersonellressurser.

Finansiert med ca 15 millioner over fire år fra Norsk forskningsråd. Samt egenfinansiering.

Trygghetsskapende teknologi

Erfaringer gjennom:

- Samveis Lister og Samveis Østre Agder
- PA Consulting rapport (2014)
- Markedsundersøkelse «Resultater fra spørreundersøkelse om nasjonalt responscenter», aug. 2015
- M4ALMO (Fremtidens alarmmottak); noen kommuner fra Agder, samt UiA og SINTEF.
- «Helsedirektoratet anbefalinger på det velferdsteknologiske området» (2014)

«**Kommunalt responscenter og felles anskaffelse trygghets og varslingsteknologi**»

Dette får dere høre mer om nå ved Prosjektleder Gro Anita Fosse og delprosjektleder for Anskaffelsen Kjell Pedersen Rise



Kommunal responsentertjeneste og felles anskaffelse av trygghets- og varslings teknologi

Bakgrunn for prosjektet:

- Oppdrag fra Helsedirektoratet (Ref: sak 16/15 (22. mai 2015)
 - Bistå kommunene i Agder i en overgang fra analoge til digitale trygghetsalarmer, samt etablere en kommunalt bemannet responsentertjeneste.
- Behov for overgang til digitale trygghetsalarmer for kommuner på Agder
- Behov for utskiftning av varslingsanlegg på sykehjem

Prosjektet ønsker å realisere dette gjennom:

1. Etablere en kommunalt bemannet tjeneste for mottak av alarmer (Kommunal responsentertjeneste i Kristiansand)
2. Inngå kontrakt med leverandør av teknisk responsentertjeneste (responsentertjenesteplattform)
3. Inngå avtaler for kjøp av trygghetsalarmer og trygghets- og varslings teknologi. Både for hjemmeboende og beboere på institusjon. Konkurransen er åpen for alle kommuner på Agder som ønsker å være med.



Organisering av oppdraget og plan for gjennomføring:

- Regionalt prosjekt i Aust- og Vest-Agder forankret i regionplan 2020
- Organisert som et felles prosjekt «kommunal responsentertjeneste og felles anskaffelse av trygghets- og varslingsteknologi»
- Varighet: 01 mars 2016- 01 april 2017
- Kristiansand kommune eier og styrer prosjektet
- Samarbeid med kommunene på Agder
- Felles styringsgruppe og prosjektgruppe
- Delprosjekt 1: anskaffelse
- Delprosjekt 2:
 - Arbeidspakke 1: Utredning
 - Arbeidspakke 2: Saksbehandling
 - Arbeidspakke 3: Etablering av kommunal responsentertjeneste



Delprosjekt 1

Felles anskaffelse av trygghets- og varslingsteknologi

(OFA) Kjell Pedersen- Rise

Anskaffelse: responscenter løsning, plattform og systemer

Anskaffelse: Trygghetsalarmer, trygghetsteknologi og varslingsanlegg.

Innkjøp, avtaler og omfang rundt anskaffelsen

Styringsgruppe (sikre framdrift og ressurser)

Leder: Helse- og sosialdirektør Wenche P Dehli

Virksomhetsledere: Lisbeth Bergstøl, Anne Sofie Hellebøe, Inger Ingebretsen, Ellen Torgersen, Anne Aunevik HS dir. stab: Janne Brunborg, Kjetil Løyning, Kristin Skjelbred, Aase Hobbesland leder RKG

Prosjektgruppe

(sikre koordinering mellom de ulike delprosjektene)

Prosjektleder: Gro Anita Fosse

Arbeidspakkeledere, Rådgiver fagsystem, Rådgiver økonomi, HTV, Koordinator velferdsteknologi Østre Agder

Regional involvering

Regional koordineringsgruppe e-helse og velferdsteknologi (kommunalsjefsnivå) Wenche P Dehli sikrer dette

Regional koordineringsgruppe e-helse og velferdsteknologi (AU) Kjetil Løyning sikrer dette

Referansegruppe IKT nettverk Agder

Referansepersoner:

- Jurist
- Kommunikasjon
- Tjenesteledere og avdelingsledere (B&R, Oms, Oppf, S&F)
- Kvalitetsrådgiver
- Hukommelsesteam Interesseorganisasjoner
- Diverse prosjekt og samarbeidspartnere i egen kommune og regionalt

Ad hoc økonomigruppe

Rådgiver virksomhetsstyring Økonomirådgiver HI

Arbeidspakke 1

Utredning av responsentertjeneste

(B&R) Kirsti Askedal

Utredning

Modell for responsentertjeneste

Modell for utrykning

Forretningsmodell

Delprosjekt 2 Arbeidspakke 2

Behov og tildeling trygghetsteknologi

(S&F) Kristine Jortveit

Politisk sak

Rutiner: Saksbehandling, tildelingskriterier og behovskartlegging

Brukerbetaling

Behov og omfang

Arbeidspakke 3

Etablering av responscenter og utskifting av trygghets alarmer og varslingsanlegg (B&R. Oms) Øyvind Haarr

Etablering av responscenter

Forberede drift av: Trygghetsteknologi: mottak, kompetanse, opplæring, vedlikehold, installasjon, ressursbehov og organisasjonsstruktur

Utskifting

Trygghets Alarmer
Ansvar B&R

Varslings anlegg
Ansvar Oms



Hva er konseptet?

Kommunene kan selv velge hvordan de vil benytte responscenteret

1. Alarmene går via responscenterløsningen (teknisk løsning) til et betjent mottak, kommunal responsentertjeneste i Kristiansand, som «siler» alarmene og viderekobler de som krever at det iverksettes en aksjon eller behandler/ avslutter alarmene uten viderekobling.
2. Alarmer går via responsentreløsningen (teknisk løsning) og rutes automatisk direkte til hjemmetjenesten i kommunen (direkte til vakttelefon eller ønsket mottaker)



DIGITALISERING

- ***Digitalisering stod for:***
 - *50% av produktivitetsveksten i Norge 2006-2013*
 - *30% av veksten i BNP i EU 2001- 2011*
- ***Regjeringen har ambisiøse mål***
 - *St.meld 27 digital agenda*
 - *Nasjonal plan for e-kom*
- ***IKT og bredbånd er nøkkelen til fremtidig velferd og vekst i Norge***
- ***På vei inn i datadrevet økonomi/ ny industriell revolusjon (EU kommisjonen)***



ORGANISERING

- ***Egen rapporteringsstruktur***
 - *Direkte til styringsgruppeleder Wenche Dehli*
- ***Prosjektgruppe***
 - *Kjell Pedersen-Rise PL*
 - *Jan Petter Røinaas, OFA/innkjøpsfag*
 - *Anne Berit Åtland Hansen, Kvinesdal*
 - *Silje Bjerkås, Grimstad*
 - *Margrethe Noraas, KrlKT (repr fra IKT referansegruppe Agder)*
 - *Øyvind Haarr, Kristiansand*
- ***Viktig å sikre geografisk spredning og ulik kompetanse***
- ***Observatører og IKT referansegruppe Agder (RKG)***



ANSKAFFELSESPROSESS

- ***Er i gang med innhenting av grunnlagsinformasjon***
 - *Møter med flere tilbydere (siste møterunde 16.09)*
 - *Møte med Direktoratet for e-helse*
 - *Erfaringer fra andre kommuner som har kommet godt i gang*
 - *Informasjon til og status i kommunene (hovedprosjektet)*
- ***Prosessen er forsinket p.g.a sak med Phonero om anskaffelsesform***
 - *Har nå fått avklart at konkurransepreget dialog er både tillatt og anbefalt for denne anskaffelsen*
 - *Avklarer flere detaljer for presisjonsnivå (10.09)*
 - *Forpliktelse for deltagelse*
 - *Ambisjon om ferdigstillelse 31.03.17- Blir krevende p.g.a forsinket utlysing*



KONKURRANSEPREGET DIALOG

- ***Samler volum***
 - *Dette har gitt gode resultater flere ganger*
 - *Stor interesse blant tilbydere- Agder blir et prestisjeprosjekt*
 - *Gode priser*
- ***Dialogprosess***
 - *Utvider mulighetsrommet*
 - *Gir større trygghet for sluttresultat*
 - *Gir rom for involvering og forankring*



KRITISKE SUKSESSFAKTORER

- *Sikre engasjement og forankring i kommunene*
- *Informasjon og dialog underveis i prosessen*
- *God faglig bistand*
- *Sikre løsninger som ikke «låser noen inne til en leverandør»*
- *Standardiserte løsninger/grensesnitt*
- *Leverandør må ha evne til utvikling*
 - *Innovasjonstakten vil og må øke*



Informasjonsspredning

Agdersamling 13. sept

Nettside: <http://www.kommunalresponsentertjeneste.no/>

FB: kommunal responsentertjeneste

Nyhetsbrev



Spørsmål vedr prosjektet send mail til prosjektleder:

Gro.anita.fosse@kristiansand.kommune.no